



Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei Servizi sul sito drinkfactory.net

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di vendita e la Privacy Policy e le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite il Sito con un apposito avviso. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email. La vendita on line dei Servizi sul Sito è disciplinata dalle norme del Codice del Consumo D.lgs. n.206/2005 e del Codice del Commercio Elettronico D.lgs. n. 70/2003.

ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore del servizio: DRINK FACTORY di Federico Mastellari, Via del Borgo di San Pietro 9/2, 40126 Bologna, PI 0234579102: info@drinkfactory.net

Termini e Condizioni generali: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e Cliente

Sito web: drinkfactory.net

Servizi: vendita di corsi formativi per barman

Acquisto: l'acquisto oneroso del Servizio di cui sopra dal giorno della conclusione dell'acquisto

Ordine: la proposta di acquisto effettuata dall'Utente attraverso le procedure del Sito ed in particolare tramite il Carrello.

Carrello: la fase della procedura di acquisto in cui l'Utente formula la propria proposta di acquisto, selezionando le modalità di pagamento

Materiale: tutto il materiale presente nella piattaforma

Gruppo Facebook: gruppo chiuso dedicato all'interno della piattaforma di social network Facebook.

Partecipante: genericamente il Consumatore o il Professionista che abbia acquistato un corso

Cliente: qualsiasi soggetto che acquista il Servizio venduto tramite il Sito

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività professionale o imprenditoriale

Professionista: colui che agisce per scopi professionali o imprenditoriali

Utente: qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni di vendita riguardano i Servizi di cui al successivo articolo e sono validi tra il Fornitore e qualsiasi Utente che effettua un acquisto sul Sito, stabiliscono le condizioni di utilizzo del sito web, le modalità di partecipazione ai Corsi e i Servizi riservati ai Partecipanti. Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

ART. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio offerto dal Fornitore ha come obiettivo quello di far acquisire o affinare le nozioni e le competenze sull'attività di Barman. Il servizio è così organizzato:

CORSI IN AULA

- Corsi di formazione in Aula presso le sedi predisposte dal Fornitore e nelle date indicate nel sito web drinkfactory.net.
- contenuti didattici aggiuntivi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quaderno per gli appunti, dispensa didattica e ricettario.
- Per i corsi che lo prevedono viene messo a disposizione dei Partecipanti la possibilità di partecipare al gruppo chiuso dedicato del social network Facebook.
- È fatto espresso divieto per i Partecipanti ai Corsi in Aula registrare con qualsiasi mezzo le lezioni.

CORSI ONLINE

- Corsi di formazione on line sulla piattaforma fruibili autonomamente dall'utente, senza limiti di orario;
- accesso e download di contenuti didattici aggiuntivi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dispense e/o allegati e/o esercitazioni e/o approfondimenti in formato PDF.
- Per i corsi che lo prevedono viene messo a disposizione dei Partecipanti la possibilità di partecipare al gruppo chiuso dedicato del social network Facebook.

ART.4 RINVIO/ANNULLAMENTO DEL CORSO

Il Fornitore potrà in ogni momento comunicare ai Partecipanti eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi dandone comunicazione sul sito. In caso di rinvio dei Servizi, il Fornitore provvederà a riprogrammare la prima data utile nel più breve tempo possibile. Il Partecipante prende atto e accetta che il Fornitore potrà, in ogni momento e senza preavviso, apportare modifiche al contenuto e il percorso

formativo del Servizio e alla composizione dei docenti, garantendo pari professionalità e competenza.

In caso di annullamento, il Fornitore provvederà a rimborsare la quota corrisposta dal Partecipante o in accordo con lo stesso a corrispondere un bonus dello stesso importo per l'acquisto di altri corsi.

Il Partecipante può annullare la sua iscrizione ad un Corso in aula o il Corso "Home Made Pro" entro 7 giorni dalla data di inizio al fine di ottenere il rimborso dell'intera quota corrisposta o scegliere di partecipare ad altro corso. Dopo i 7 giorni Il Partecipante prende atto e accetta che non potrà avere diritto alla restituzione e alla possibilità di sostituire il corso con un altro.

In caso di acquisto di Corsi da parte di aziende in favore dei propri dipendenti in caso di problematiche nella partecipazione sollevate dal dipendente entro la partecipazione dello stesso al 50 % del Corso, l'Azienda prende atto e accetta che non avrà diritto alla sostituzione del Partecipante dipendente o collaboratore né avrà diritto alla restituzione di quanto corrisposto. Si precisa a tal fine che nessun diritto è riconosciuto al Partecipante Dipendente /Collaboratore dell'Azienda, poiché non è parte contrattuale.

ART. 5 DURATA DEL SERVIZIO

La durata dei Corsi in aula e di quelli "Home Made Pro" è specificata nel dettaglio in ciascuna offerta nel sito web.

I Corsi online hanno durata variabile in base a quanto indicato per ciascuno nel sito web. Il Partecipante prende atto e accetta che i Corsi oggetto del presente acquistati possono essere visionati entro il termine massimo indicato per ciascun corso nella scheda. Pertanto, in caso di mancata o parziale esecuzione degli stessi entro il suddetto termine il Cliente non ha diritto ad il rimborso di quanto pagato.

ART. 6 PREZZI

Il prezzo del Servizio è esposto nel Sito web in euro. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

ART. 7 MODALITÀ DI ACQUISTO E REGISTRAZIONE

L'Utente potrà acquistare i Corsi messi in vendita all'interno del Sito, così come descritti, seguendo le procedure di acquisto previste nel Sito stesso.

Per l'acquisto l'Utente dovrà scegliere e inserire un ID e una Password seguendo tutte le istruzioni contenute nell'apposita pagina del Sito. L'Utente dovrà, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni con particolare riferimento alle modalità di esercizio del diritto di recesso e alla Privacy Policy, procedere all'invio del modulo d'Ordine. Con l'invio del modulo d'Ordine, il Cliente riconosce e dichiara di accettare integralmente ed incondizionatamente i Termini e Condizioni, nonché di acconsentire al trattamento dei propri Dati personali. I Termini e Condizioni applicabili sono quelli vigenti al momento dell'Ordine e reperibili in questa pagina del Sito. Il Contratto stipulato tra il Fornitore e il Cliente deve intendersi concluso con la conferma dell'acquisto da parte del Fornitore. L'accettazione dell'Ordine verrà comunicata dal Fornitore al Cliente mediante un'email, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante l'effettuazione dell'Ordine. In caso di acquisto da parte di Utenti minorenni il Fornitore invierà mediante mail ai genitori il modulo di consenso che dovrà essere compilato e rimandato scansionato per procedere alla conclusione dell'acquisto. Il Fornitore si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti e potrà rifiutare o comunque non dare corso ad ordini

d'acquisto che risultino incompleti o incorretti. Il Fornitore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti nel minor tempo possibile decorrenti dal momento in cui il Cliente ha trasmesso l'Ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente per il pagamento dei Servizi. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine da parte del Fornitore.

L'Utente che abbia completato la procedura potrà accedere alla propria area riservata. Tali credenziali sono personali e non possono essere cedute a terzi. Dall'area utente è possibile accedere e modificare i propri dati, ivi compresa la password di accesso, verificare il corso acquistato e le specifiche relative allo stesso, visualizzare lo status dei propri ordini e completare eventuali acquisti in sospeso. Ai fini di cui sopra, è responsabilità del partecipante verificare e aggiornare i dati in modo da garantirne l'esattezza e il corretto trattamento da parte del Fornitore.

ART. 8 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Partecipante corrisponde il prezzo richiesto, secondo le modalità previste nel Sito. In particolare le modalità di pagamento previste sono:

1) Pagamento con Bonifico Bancario

L'Utente che sceglie questa modalità di pagamento deve effettuare il bonifico entro massimo 48 ore dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte del Fornitore. In questo caso si ritiene l'Ordine compiuto quando il Fornitore riceverà l'effettivo accredito sul suo conto bancario. Oltrepassata tale scadenza, l'Ordine verrà ritenuto automaticamente annullato. L'accesso ai Corsi avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c del Fornitore.

2) PayPal

Al momento del pagamento il browser dell'Utente verrà indirizzato su una pagina del server sicuro con crittografia SSL inserendo la sua username e password. In questo modo solamente PayPal sarà in possesso dei dati dell'Utente che non saranno in nessun modo visibili dal Fornitore. L'importo dell'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine.

3) Stripe

Il Cliente può pagare il proprio Ordine tramite la piattaforma Stripe che consente di effettuare e ricevere pagamenti con carta ricaricabile o carta di credito.

piattaforma web che permette all' esercente di rateizzare le proprie vendite con addebito mensile automatico sulla Carta di Credito del Clienti.

4) SmallPay

Il Partecipante può pagare il proprio Ordine tramite utilizzo della carta di credito su piattaforma SmallPay che permette di rateizzare l'importo con addebito mensile.

ART. 9 DIRITTI SUL MATERIALE

Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di proprietà dello stesso. Il Fornitore concede al Partecipante la possibilità di visualizzare il materiale al solo fine di utilizzo personale, senza la possibilità di scaricarlo, copiarlo, diffonderlo, riutilizzarlo, venderlo nonché qualunque altra azione non espressamente prevista e concordata specificamente con il Fornitore. A seguito dell'acquisto del Servizio il Cliente non acquisisce alcun diritto sui contenuti predisposti dal Fornitore. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati. Ogni comportamento contrario ai presenti Termini e Condizioni da parte del Cliente legittima il Fornitore ad escluderlo immediatamente dal sito e di agire nelle sedi e con le forme opportune.

ART. 10 OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a garantire l'accesso ai servizi offerti dal sito a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di acquisto dei Servizi.

È obbligo del Fornitore rendere disponibile al Partecipante una propria area riservata in cui potrà vedere i Corsi e saranno riportati i suoi dati personali e le ulteriori informazioni relative ai corsi selezionati e acquistati.

È obbligo del Fornitore predisporre il sistema in modo che il Partecipante, possa accedere, entro i termini stabiliti, al materiale dei corsi ed effettuare il download quando previsto o in modalità streaming per i video, indipendentemente dalla modalità di svolgimento degli stessi, in ogni momento (pur sempre nel rispetto dei termini indicati) e, per i corsi usufruiti, finché il Partecipante non richieda la cancellazione del proprio profilo.

ART.11 OBBLIGHI DEL PARTECIPANTE

Il Partecipante si impegna a;

- utilizzare i servizi di interazione offerti dal Fornitore ai soli fini di confronto in ordine alle tematiche oggetto del Servizio acquistato e delle tematiche trattate dal Fornitore, dovendosi considerare vietata ogni forma di contatto finalizzata alla promozione di beni o servizi e, più in generale, ogni attività di spamming, concorrenza sleale, condivisione di link esterni, condivisione di video o ulteriore attività o comportamento che violi le normative vigenti o possa importunare in qualsiasi modo gli altri membri.

- non ritrarre copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

- non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei Corsi, o durante i corsi stessi

Il Partecipante si assume fin d'ora ogni responsabilità per eventuali contenuti illeciti, contrari al bon costume, alla morale e violativi di diritti altrui.

In caso di violazione di tali obblighi, il Fornitore potrà escludere con effetto immediato il Partecipante dai Corsi senza dover restituire le somme pagate e inoltre non potrà più iscriversi ad altri Corsi.

ART. 12 OBBLIGHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEL SITO

Tutti gli Utenti dovranno utilizzare il sito attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni.

L'Utente si obbliga a non utilizzare il sito ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati al sito, al Servizio venduto dal Fornitore, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

ART. 13 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto del Sito debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Cliente

e/ Utente. Pertanto, l'Utente o il Cliente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti del Sito, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso.

ART. 14 UTILIZZO IMMAGINI

Durante lo svolgimento dei corsi in Aula e online potranno essere acquisite delle immagini, anche di natura ritrattistica, che riprendono il Partecipante. Più precisamente il Fornitore potrà effettuare delle fotografie, dei video e/o degli screenshot, direttamente o avvalendosi di soggetti terzi che operano nell'interesse e per conto del Fornitore, il quale acquisirà tutti i diritti derivati e conseguenti sul materiale fotografico così realizzato.

Le immagini saranno utilizzate dal Fornitore per documentare lo svolgimento del corso nonché per promuovere le attività svolte, anche attraverso la loro pubblicazione sul sito, nonché sui canali social della società, brochure o mediante l'inserimento in documenti destinati alla diffusione.

A tal fine il Partecipante autorizza l'utilizzo delle proprie immagini per le citate finalità informative e promozionali secondo le condizioni di seguito indicate:

- Le immagini saranno trattate dal Fornitore nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali;
- Le immagini raccolte non saranno utilizzate con modalità che possano pregiudicare la dignità personale e professionale ed il decoro dell'interessato;
- Dalla autorizzazione non discende alcun compenso né altro riconoscimento economico per il Partecipante.

ART. 15 RECESSO

Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data del suo acquisto. Per esercitare questo diritto entro 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto è sufficiente comunicare al Fornitore di voler recedere dall'acquisto comunicando tale intenzione all'indirizzo: amministrazione@drinkfactory.net. Il Fornitore si impegna a corrispondere la somma nel caso dovuta a titolo di rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione. Il Cliente Consumatore prende atto e accetta espressamente che in caso di acquisto del Corso in Aula e del Corso Online "Home made Pro" se la data di inizio del corso è inferiore a 7 giorni dalla data del suo acquisto, non potrà esercitare il suddetto recesso.

Il Cliente Consumatore prende atto e accetta espressamente che nel caso in cui abbia dato esecuzione alla fornitura del Servizio visionando il Corso prima della scadenza dei 14 giorni dalla data del suo acquisto, non potrà esercitare il suddetto recesso ai sensi dell'art.59 D. lgs. n. 206 del 2005.

L'acquisto è previsto solo per Utenti Professionisti e pertanto non è concesso il diritto di recesso.

ART. 16 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Fornitore è intesa nei limiti degli obblighi assunti con i presenti Termini e Condizioni e della somma corrisposta all'atto di acquisto;

a) Il Fornitore non è responsabile del comportamento degli Utenti e delle informazioni dagli stessi condivisi;

b) L'Utente garantisce che utilizzerà il sito web secondo le condizioni e per i Servizi stabiliti e offerti dal Fornitore, escludendo ogni uso che si prefigga scopi illegali o contrari a quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni di utilizzo e comunque

con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti;

c) Il Fornitore non è responsabile verso gli Utenti o soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni della piattaforma;

d) Il Fornitore non è responsabile per l'incremento o il mancato incremento di affari da parte dell'attività del Partecipante, per mancati raggiungimenti dei risultati desiderati a fronte di investimenti e costi sostenuti e per qualsiasi danno derivante dai Servizi offerti;

e) il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nei materiali, né, ancora, dell'eventuale violazione di diritti altrui e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad essa, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno ovvero discendenti dall'inadempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle informazioni contenute nel sito o nei materiali;

f) il Fornitore non sarà ritenuto responsabile di eventuali furti o di smarrimento di denaro, materiali o beni avvenuti all'interno dell'Aula. È espressamente esclusa ogni altra garanzia.

ART. 17 CLAUSOLA COVID 19

Le Parti si danno espressamente atto e accettano sin d'ora che, qualora 10 GIORNI antecedenti la/le data/e fissata/e per i Corsi in Aula, dovesse verificarsi una grave situazione di emergenza sanitaria causata dal Covid-19, e quindi nello specifico:

a) dovessero essere introdotti i divieti di organizzare eventi di qualsiasi natura imposti dal Decreto Legge n. 19/2020 e ss modifiche e/o integrazioni;

b) la location per i Corsi si trovasse nell'impossibilità oggettiva di poter garantire al Fornitore e a tutti i Partecipanti il rispetto di eventuali misure di contenimento che dovessero essere adottate, su specifiche parti del territorio nazionale ovvero sulla totalità di esso, a tutela della salute dei cittadini;

Il Fornitore sarà costretto in base al tipo di divieto introdotto a:

- annullare il Corso per cause di forza maggiore in nessun modo imputabili e/o riconducibili alla volontà delle parti e, di conseguenza, il presente contratto dovrà intendersi risolto di diritto, con restituzione di tutti gli importi eventualmente già versati dal partecipante al Fornitore, salvo di seguito indicato;

- garantire l'accesso alla location locata solamente al numero di Partecipanti indicato dalle misure di contenimento adottate. In tal caso potranno accedere in base alla data e orario di acquisto il numero di Partecipanti fino al raggiungimento del limite fissato. Gli altri Partecipanti potranno decidere se ottenere il rimborso della Partecipazione o acquistare altro Corso.

Il Partecipante prende atto e accetta che in caso di acquisto simultaneo di Corso in Aula e Corso online avrà diritto al rimborso della sola quota riferita al Corso in Aula e non ad altri Corsi acquistati.

ART. 18 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO

Il mancato esercizio di un diritto da parte del Fornitore non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei confronti del Cliente o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Il Fornitore si riserva, pertanto, di far valere i suoi diritti in ogni caso, nei termini concessi.

ART. 19 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati on line dal Cliente Consumatore con il Fornitore sarà di esclusiva competenza del Foro del giudice del luogo di residenza del Consumatore (c.d. foro del consumatore).

In caso di Cliente Professionista la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bologna.

ART.20 FORZA MAGGIORE

Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Fornitore dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà. L'adempimento delle obbligazioni da parte del Fornitore si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore. In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione del Servizio. Tale sospensione potrà durare per un periodo massimo di 3 (tre) mesi, dopo i quali riterrà l'Ordine automaticamente annullato.

ART. 21 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o

telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente; per finalità di softspam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Servizi acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs n.101 del 2018. Si invita pertanto il Partecipante a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto (Cookie Policy).

ART. 22 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente Consumatore può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica (ADR). Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, in caso di controversia, il Cliente Consumatore potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni contattare il Fornitore.

ART. 23 COMUNICAZIONI

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: info@drinkfactory.net

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare quelle degli articoli 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 16 e 20